

## PROBLEME ODER KONFLIKTE?

Im persönlichen Umfeld oder am Arbeitsplatz können unterschiedliche Probleme oder Konflikte entstehen. Oftmals ist es jedoch schwierig, gewisse Situationen einzuordnen und sich unabhängig beraten zu lassen oder Unterstützung zu holen

## Deine Ansprechpartner sind da für:

### BERATUNG

Berufliche oder private Themen

### BESCHWERDE

Unzufriedenheit oder ungerechte Behandlung

### MELDUNG

Sexuelle Belästigung oder Gewaltanwendung

## Wie gehe ich vor?

Arbeitsplatz

Themen möglichst immer am Arbeitsplatz besprechen

- Direkt betroffene Person
- Betriebsleitung
- Sozialpädagogik

axisBildung

wenn nicht möglich:  
Themen, die nicht am Arbeitsplatz besprochen werden können/wollen

- Berufsbildung/Aufnahmen  
Fabienne Romani 079 740 63 94
- Sozialpädagogik  
Karin Schelldorfer 079 740 64 00

Externe Beschwerde- und Meldestelle

wenn nicht möglich:  
Themen, die nicht im Lehrbetriebsverbund besprochen werden können/wollen

- Temis  
Erika Dinkel  
052 550 05 54  
Mo.–Fr. 8.00–12.00, 13.30–17.00 Uhr

Alle Kontakte werden vertrauensvoll behandelt. Die externe Beschwerde- und Meldestelle unterliegt der Schweigepflicht.

## Adressen

**axisBildung** Konradstrasse 61 · 8005 Zürich

**Fabienne Romani** 044 440 33 55 / 079 740 63 94 · fabienne.romani@axisbildung.ch

**Karin Schelldorfer** 044 440 33 57 / 079 740 64 00 · karin.schelldorfer@axisbildung.ch

**Externe Beschwerde- und Meldestelle**

**Temis** Erika Dinkel · General-Guisan Strasse 47 · 8401 Winterthur · 052 550 05 54 · www.temis.ch