

## PROBLEME ODER KONFLIKTE?

Im persönlichen Umfeld oder am Arbeitsplatz können unterschiedliche Probleme oder Konflikte entstehen. Oftmals ist es jedoch schwierig, gewisse Situationen einzuordnen und sich unabhängig beraten zu lassen oder Unterstützung zu holen

## Deine Ansprechpartner sind da für:

### BERATUNG

Berufliche oder private Themen

### BESCHWERDE

Unzufriedenheit oder ungerechte Behandlung

### MELDUNG

Sexuelle Belästigung oder Gewaltanwendung

## Wie gehe ich vor?

Arbeitsplatz

Themen möglichst immer am Arbeitsplatz besprechen

- Direkt betroffene Person
- Betriebsleitung
- Sozialpädagogik

wenn nicht möglich:

axisBildung

Themen, die nicht am Arbeitsplatz besprochen werden können/wollen

- Berufsbildung  
Beatrice Ziegler 079 740 63 94
- Sozialpädagogik  
Rene Hartmann 079 513 18 67

wenn nicht möglich:

Externe Beschwerde- und Meldestelle

Themen, die nicht im Lehrbetriebsverbund besprochen werden können/wollen

- mensch & organisation  
Stefan Blum/Marianne Baumann  
052 521 00 20  
Mo.-Fr. 8.00–12.00, 13.30–17.00 Uhr

Alle Kontakte werden vertrauensvoll behandelt. Die externe Beschwerde- und Meldestelle unterliegt der Schweigepflicht.

## Adressen

**axisBildung** Konradstrasse 61 • 8005 Zürich

**Beatrice Ziegler** Berufsbildung - Fachverantwortung • 044 440 33 55 / 079 740 63 94 • [beatrice.ziegler@axisbildung.ch](mailto:beatrice.ziegler@axisbildung.ch)

**Rene Hartmann** Sozialpädagogik - Fachverantwortung • 044 440 33 57 / 079 513 18 67 • [rene.hartmann@axisbildung.ch](mailto:rene.hartmann@axisbildung.ch)

**Externe Beschwerde- und Meldestelle**

**mensch & organisation** Stefan Blum / Marianne Baumann • General-Guisan Strasse 47 • 8401 Winterthur • 052 521 00 20 • [www.muo.ch](http://www.muo.ch)